



Piattaforma di formazione e apprendimento CYPnet

Introduzione

CYPnet è la piattaforma intuitiva di CYP per formazione e l'apprendimento. La piattaforma CYPnet consente ai partecipanti dei corsi di avere un accesso strutturato ed ordinato a quanto devono conoscere. I discenti in formazione possono inoltre seguire i propri progressi nell'apprendimento e iscriversi in autonomia ai moduli CYP. CYPnet mette a disposizione delle persone in formazione tutti i documenti necessari in formato elettronico. Questo tool offre la possibilità di avere una panoramica sempre aggiornata del proprio stato d'apprendimento, che nel caso degli apprendisti può essere visionata anche dai rispettivi formatori di pratica.

CYPnet è stato sviluppato internamente a CYP da specialisti esperti del settore in stretta collaborazione con le banche coinvolte. Le funzioni utili ed il collegamento con la pratica sono il risultato di questa stretta collaborazione.

Assistenza

- Assistenza CYP per questioni relative ai contenuti e per iscrizioni /cancellazioni a breve termine
- Ore 08:00 12:00 e 13:30 16:30
- 043 222 53 53 / <u>info@cyp.ch</u>
- www.cyp.ch
- Assistenza CYP per questioni tecniche
- Ore 08:30 12:00
- 044 543 26 26 / <u>support.cypnet@swisslearninghub.com</u>
- www.cypnet.ch

Autore

Swiss Learning Hub AG, Rosengartenstrasse 4, 8608 Bubikon <u>www.swisslearninghub.com</u>

Requisiti tecnici

Risoluzione del monitor necessaria

CYPnet e tutti gli oggetti di apprendimento richiedono una risoluzione minima di 1024x768 pixel. Risoluzioni inferiori rendono molto più difficoltoso lavorare con CYP net e sono pertanto sconsigliate.

Requisiti relativi al browser

Di seguito sono elencati i browser con i quali si può usare CYPnet:

- La versione più aggiornata di MS Edge (Chromium-Basis)
- La versione più aggiornata di Firefox
- La versione più aggiornata di Chrome
- La versione più aggiornata di Safari



SWISS LEARNING HUB

Espansioni del browser necessarie

Sul vostro computer devono essere installate le seguenti espansioni affinché sia possibile sfruttare tutte le possibilità di CYPnet:

Adobe Reader, consigliamo di usare la versione più recente (download gratuito)

Impostazioni del browser

Perché CYPnet funzioni in modo corretto e affidabile, il vostro browser deve supportare la crittografia dei dati a 128 bit, JavaScript e i cookies. Nel caso in cui l'applicazione non funzionasse con i browser "Firefox" o per Android con il browser "Internet", dovrete verificare o modificare le seguenti impostazioni nel menu del browser:

Crittografia dei dati, SSL 3.0

- Per Firefox
 - Menu: "Strumenti / Impostazioni / Avanzate / Crittografia" alla voce "Protocolli" attivare la voce "Utilizza SSL 3.0"
 - o Dalla versione 23 di Firefox, la crittografia SSL 3.0 è attivata in automatico

Attivazione di JavaScript

- Per Firefox
 - o Menu: "Strumenti / Impostazioni / Contenuti" selezionare la voce "Attiva JavaScript"
 - o Dalla versione 23 di Firefox, JavaScript è attivo in automatico.

Abilitare i cookies

- Per Firefox
 - o Menu: "Strumenti / Impostazioni / Privacy" selezionare la voce "Abilita i cookies"

Tablet

Requisiti del tablet:

- Browser con Android
 - o "Internet" dalla versione 4.1.x
- Pop-up
 - o Nel menu "Impostazioni / Avanzate" disattivare la voce "Blocca pop-up"
- Cookies
 - Nel menu "Impostazioni / Protezione dei dati e sicurezza" selezionare la voce "Abilita i cookies"

Avvertenze generali relative all'utilizzo

Registrazione alla piattaforma CYPnet (login) per le formazioni per adulti

Per creare un account dedicato ai percorsi formativi per adulti, è necessario registrarsi all'indirizzo www.cypnet.ch (area login "Formazione continua").

È richiesto l'utilizzo di un nome utente univoco (ad esempio l'indirizzo e-mail).



****** SWISS LEARNING HUB

Registrazione alla piattaforma CYPnet (login)

Per registrarvi a CYPnet dovete immettere username e password che avete ricevuto via mail. Ricordate che per la registrazione viene fatta una distinzione tra caratteri maiuscoli e minuscoli. Consigliamo di modificare subito la vostra password e all'occorrenza anche l'username, dopo la prima registrazione a CYPnet (menu "Il mio profilo"). È necessario definire un username univoco; come username si può usare ad esempio l'indirizzo e-mail. Per registrarvi a time2learn dovete immettere le credenziali di accesso (username e password) che avete ricevuto. Ricordate che per la registrazione viene fatta una distinzione tra caratteri maiuscoli e minuscoli. Consigliamo di modificare subito la vostra password e all'occorrenza anche l'username, dopo la prima registrazione a time2learn (menu "Il mio cockpit / Modificare il mio profilo"). È necessario definire un username univoco; come username si può usare ad esempio l'indirizzo e-mail.